

Allgemeine Geschäftsbedingungen
im Rahmen von Kaufverträgen, die zwischen der

Petra Kronenberg-Zeljak, handelnd als Getränkevertrieb Kronenberg-Zeljak
Großbüllesheimer Straße 90
53881 Euskirchen
Telefon: 02251-3207
E-Mail: getraenkepkz@t-online.de
im Folgenden "Anbieter" genannt,

und dem Besteller,
im Folgenden "Kunde" genannt,

geschlossen werden.

§ 1 Bestellablauf und Vertragsschluss

Der Kunde legt Waren in den Warenkorb. Im Warenkorb kann der Kunde die Anzahl ändern und Artikel entfernen, wenn er Eingabefehler bemerkt. Im unteren Bereich des Warenkorbs gibt der Kunde sein gewünschtes Lieferdatum an. Sind alle gewünschten Getränke vollständig und richtig im Warenkorb aufgelistet, führt der Kunde den „nächsten Schritt“ aus und gibt seine Adresse, Telefonnummer nebst Geburtsdatum für eine erste Altersverifikation durch den Anbieter ein. Anschließend hat der Kunde die Möglichkeit bei „Bezahlen“ auszuwählen, ob er bei Lieferung zahlt oder die Ware abholt und daher bei Abholung zahlt. Dem Kunden wird anschließend im nächsten Schritt eine Übersicht der Bestellung angezeigt. Hier hat der Kunde die Möglichkeit durch Klick auf „Ändern“ oder durch Klick auf „Warenkorb“ noch Änderungen durchzuführen, wenn er Eingabefehler entdeckt.

Die Darstellung der Produkte im Online-Bestellbereich stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Anbieter kann die Bestellung durch E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von vierzehn Tagen annehmen.

Vertragssprache ist deutsch.

Es gilt ein Mindestbestellwert von 30 € inkl. Pfandwert.

§ 2 Bestellung / Lieferung

Die wesentlichen Merkmale der bestellten Ware ergeben sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen.

Der Liefertag richtet sich nach den Angaben des Kunden im Bestellprozess. Macht der Kunde keine Angaben, wird der Anbieter den Kunden kontaktieren, um einen Liefertag abzustimmen. Sofern durch unerwartete Nachfrage oder Verzögerungen beim Vorlieferanten des Anbieters dieser Liefertag nicht eingehalten werden kann, wird der Kunde informiert. Dem Kunden steht in diesem Fall das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu.

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Anbieters durch eigene Mitarbeiter des Anbieters und ausschließlich in die deutschen Postleitzahl-Gebiete 53881, 53879 und 53919.

Bei der Lieferung nimmt der Mitarbeiter des Anbieters eine Altersverifikation vor. Die Auslieferung erfolgt ausschließlich an volljährige Personen.

§ 3 Preise / Versandkosten

Die bei der Online-Bestellung ausgewiesenen Produktpreise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, der Lieferkosten und des Pfandwertes.

Bei einer Folgelieferung wird bei der Lieferung zusätzlich ein Etagenaufschlag berechnet, wenn dies bei der ersten Lieferung mit dem Kunden vereinbart wurde. Die Höhe richtet sich nach der Vereinbarung.

§ 4 Zahlung

Der Anbieter liefert gegen sofortige Zahlung bei Warenübergabe in Bar oder mittels EC-Karten im PIN-System bzw. kontaktlos ohne PIN bis zu dem von der Bank des Kunden festgelegten Betrag, es sei denn, etwas anderes ist individuell mit dem Kunden vereinbart.

§ 5 Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

WIDERRUFSRECHT

SIE HABEN DAS RECHT, BINNEN VIERZEHN TAGEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN DIESEN VERTRAG ZU WIDERRUFEN.

DIE WIDERRUFSFRIST BETRÄGT VIERZEHN TAGE AB DEM TAG, AN DEM SIE ODER EIN VON IHNEN BENANNTER DRITTER, DER NICHT DER BEFÖRDERER IST, DIE WAREN IN BESITZ GENOMMEN HABEN BZW. HAT.

UM IHR WIDERRUFSRECHT AUSZÜBEN, MÜSSEN SIE UNS (PETRA KRONENBERG-ZELJAK, HANDELND ALS GETRÄNKEVERTRIEB KRONENBERG-ZELJAK, GROßBÜLLESHEIMER STRAßE 90, 53881 EUSKIRCHEN, TELEFON: 02251-3207, E-MAIL: GETRAENKEPKZ@T-ONLINE.DE) MITTELS EINER EINDEUTIGEN ERKLÄRUNG (Z.B. EIN MIT DER POST VERSANDTER BRIEF, TELEFON ODER E-MAIL) ÜBER IHREN ENTSCHLUSS, DIESEN VERTRAG ZU WIDERRUFEN, INFORMIEREN. SIE KÖNNEN DAFÜR DAS BEIGEFÜGTE MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR VERWENDEN, DAS JEDOCH NICHT VORGESCHRIEBEN IST.

ZUR WAHRUNG DER WIDERRUFSFRIST REICHT ES AUS, DASS SIE DIE MITTEILUNG ÜBER DIE AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS VOR ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST ABSENDEN.

FOLGEN DES WIDERRUFS

WENN SIE DIESEN VERTRAG WIDERRUFEN, HABEN WIR IHNEN ALLE ZAHLUNGEN, DIE WIR VON IHNEN ERHALTEN HABEN, EINSCHLIEßLICH DER LIEFERKOSTEN (MIT AUSNAHME DER ZUSÄTZLICHEN KOSTEN, DIE SICH DARAUS ERGEBEN, DASS SIE EINE ANDERE ART DER LIEFERUNG ALS DIE VON UNS ANGEBOTENE, GÜNSTIGSTE STANDARDLIEFERUNG GEWÄHLT HABEN), UNVERZÜGLICH UND SPÄTESTENS BINNEN VIERZEHN TAGEN AB DEM TAG ZURÜCKZUZAHLEN, AN DEM DIE MITTEILUNG ÜBER IHREN WIDERRUF DIESES VERTRAGS BEI UNS EINGEGANGEN IST. FÜR DIESE RÜCKZAHLUNG VERWENDEN WIR DASSELBE ZAHLUNGSMITTEL, DAS SIE BEI DER URSPRÜNGLICHEN TRANSAKTION EINGESETZT HABEN, ES SEI DENN, MIT IHNEN WURDE AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VEREINBART; IN KEINEM FALL WERDEN IHNEN WEGEN DIESER RÜCKZAHLUNG ENTGELTE BERECHNET.

WIR HOLEN DIE WAREN AUF UNSERE KOSTEN AB. SIE MÜSSEN FÜR EINEN ETWAIGEN WERTVERLUST DER WAREN NUR AUFKOMMEN, WENN DIESER WERTVERLUST AUF EINEN ZUR PRÜFUNG DER BESCHAFFENHEIT, EIGENSCHAFTEN UND FUNKTIONSWEISE DER WAREN NICHT NOTWENDIGEN UMGANG MIT IHNEN ZURÜCKZUFÜHREN IST.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

Petra Kronenberg-Zeljak, handelnd als Getränkevertrieb Kronenberg-Zeljak

Großbüllesheimer Straße 90

53881 Euskirchen

Telefon: 02251-3207

E-Mail: getraenkepkz@t-online.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am(*) / erhalten am(*)

Rechnungsnummer:

Grund der Rücksendung:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift(nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

*Unzutreffendes bitte streichen

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters.

§ 7 Gewährleistung

ES GELTEN DIE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSREGELN.

§ 8 Haftung

Der Anbieter haftet bei von ihm oder seinem Erfüllungsgehilfen verschuldeter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftragnehmer regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen haftet der Anbieter gleich aus welchen Rechtsgründen nur, soweit dem Anbieter oder seinem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Soweit der Anbieter für leichte Fahrlässigkeit einzustehen hat, wird die Haftung auf solche typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt, die für den Anbieter zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren. Von vorstehenden Haftungsbegrenzungen, die für vertragliche und außervertragliche Ansprüche gelten, unberührt bleibt die Haftung wegen Verzugs, für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, der Produzentenhaftung,

sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften oder soweit die Haftung sich bezieht auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch zugunsten der Mitarbeiter, Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Kundendienst

Den Kundendienst erreichen Kunden über die am Anfang dieses Dokuments genannten Kontaktdaten. Vor Ort beim Anbieter oder für Telefonanrufe gelten folgende Kundendienstzeiten (außer an den in Nordrhein-Westfalen gültigen Feiertagen) Montag 9-17.00 Uhr; Dienstag 9:00 - 12:30 Uhr; Mittwoch 9:00 - 17:00 Uhr; Donnerstag 9:00 - 17:00 Uhr; Freitag 9:00 - 18:00 Uhr; Samstag 9:00 - 12:30 Uhr.

§ 10 Beschwerden/Streitbeilegung

Bei Beschwerden können Sie sich gerne an unseren Kundendienst wenden.

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter nicht verpflichtet und nimmt daran auch nicht teil. Bei Reklamationen, Beschwerden o.ä. können sich Kunden gerne telefonisch oder per E-Mail an den Kundenservice des Anbieters wenden.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters. Der Anbieter hat das Recht, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

Der Anbieter speichert diesen Vertragstext nicht. Kunden erhalten die Bestelldaten und die AGB per E-Mail zugesandt. Die AGB können Sie jederzeit auch hier aufrufen.